



KALİTE POLİTİKASI

AUDITTEC Uluslararası Denetim ve Belgelendirme Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi olarak, Asansör periyodik kontrol muayenelerinde doğru, güvenilir, tarafsız ve zamanında çözümler sunarak, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak temel hedefimizdir.

Bu hedef doğrultusunda konularında uzman, yetkin ve tecrübeli ekibimiz ile;

- ❖ Periyodik kontrol hizmetleri sektöründe öncü olabilmek adına yaptığı çalışmalarda yasal mevzuatları, müşteri beklentilerini doğru algılayarak, en kısa sürede kaliteli ve uygun fiyata müşterilere istedikleri hizmeti sunmak,
- ❖ Müşteri gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, müşteri odaklı, kaliteli ve yaratıcı çözümleri geliştirmek ve desteklemek,
- ❖ Hizmet sunumunda TS EN ISO/IEC 17020 standardı A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak, analizlerin ve hizmetlerin verilmesinde bilimsel temele dayalı, önyargısız, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsemek,
- ❖ TS EN ISO/IEC 17020 standartlarının gereklerine göre kurulmuş olan Yönetim Sistemimizi, uygulanabilir şartları yerine getirmek için sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza, çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlemek ve uygulamak,
- ❖ Süreçlerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda yapılandırarak, verimliliği en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermek,
- ❖ Yönetim ve personel olarak tüm birimlerde kaliteli hizmet bilincini yerleştirmek ve eğitim programları oluşturarak çalışanların kalite artırma faaliyetlerine katılımını sağlamak,
- ❖ Sektöründe önder ve lider kuruluş olarak hizmet sunmak,

Ana Politikamızdır.

- ❖ AUDITTEC Yönetimi, bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika, hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Genel Müdür

Serkan YAZICI